

PORTAIL FAMILLE

le mode d'emploi



Qu'est-ce que le Portail Famille ?

Le Portail Famille est un site internet qui permet d'inscrire votre enfant aux **Temps périscolaires** et/ou aux **Temps extrascolaires** de la ville.

Cette démarche
est obligatoire.



Temps périscolaires : l'accueil du matin (entre 7h et 8h20), la restauration scolaire, le goûter, les ateliers ou l'étude (de 17h à 18h), l'accueil du soir (entre 18h et 19h) et l'accueil de loisirs du mercredi (de 7h à 9h)

Temps extrascolaires : l'accueil de loisirs en vacances scolaires

Pourquoi utiliser le Portail Famille ?

→ Gérer le planning de son enfant

7j/7 24h/24, de façon totalement autonome, vous avez accès au Portail Famille pour consulter le planning et y apporter des modifications

→ Éviter les facturations erronées et les surfacturations

Toute présence d'un enfant sur une prestation péri ou extrascolaire sans inscription sur le Portail Famille entraîne une surfacturation

→ Permettre à la mairie d'anticiper les effectifs et d'ajuster son organisation

Bonne anticipation = baisse du gaspillage alimentaire et des dépenses
+ meilleur accompagnement des enfants (nombre adapté d'agents présents)



Comment créer un compte sur le Portail Famille ? (5 étapes)

1. Allez sur le site <http://portail-epinay-senart.ciril.net>

2. À droite, cliquez sur **Inscrivez-vous**

The screenshot shows the homepage of the 'Portail Famille' for Epinay-sous-Sénart. At the top right, there is a navigation menu with the 'Inscrivez-vous' button highlighted by a pink rectangular box and a hand cursor. Below the main navigation, there is a 'CONNECTEZ-VOUS' section with fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', and a 'SE CONNECTER' button. Below that, the 'INSCRIVEZ-VOUS' section is visible, featuring a 'CLIQUEZ ICI.' button, also highlighted with a pink box and a hand cursor. A large pink arrow points from the 'Inscrivez-vous' button in the navigation menu to the 'CLIQUEZ ICI.' button in the main content area.

3. Renseignez vos informations personnelles, choisissez un **Nom d'utilisateur** et un **mot de passe** puis cliquez sur enregistrer

A close-up of the registration form's bottom right corner, showing two buttons: 'ANNULER' and 'ENREGISTRER'. The 'ENREGISTRER' button is highlighted with a pink rectangular box and a hand cursor pointing to it.

4. Renseignez les informations suivantes :
Numéro de dossier dans la 1^{re} case
Nom (Identifiant) dans la 2^e case
Votre adresse mail dans la 3^e case
Puis cliquez sur enregistrer

The screenshot shows the registration form with three input fields: 'Numéro de dossier*', 'Nom*', and 'Adresse e-mail*'. A blue callout box on the right side of the form contains the text: 'Si vous n'avez plus vos identifiants, vous pouvez appeler le service enfance-éducation au 01 60 47 85 25'. Below the form, there are two buttons: 'ANNULER' and 'ENREGISTRER'. The 'ENREGISTRER' button is highlighted with a pink rectangular box and a hand cursor.

5. Vous avez reçu un mail de confirmation de création de compte.
Ouvrez ce mail et cliquez sur le lien pour activer votre Portail Famille

Votre portail est maintenant créé et activé ! 😊



Calcul du quotient familial



L'autre démarche importante à faire pour l'inscription aux prestations péri et extrascolaires est le calcul du quotient familial.

Cela vous permet d'obtenir une tarification adaptée à vos ressources et à votre composition familiale.

Pour en savoir plus, vous pouvez vous renseigner auprès du service facturation : facturation@ville-epinay-senart.fr ou consulter le site de la ville : <https://www.ville-epinay-senart.fr/>

Via les rubriques :

Une ville pour tous → Enfance 3-10 ans → Activités péri et extrascolaires → Quotient familial

LIEN DIRECT



SCANNEZ-MOI

Le calcul du quotient familial est déterminé de la façon suivante : Ensemble des ressources fiscales + total des prestations familiales hors APL + ou - les pensions alimentaires/2 + 0,5 par enfant à charge.

Les tarifications sont réparties en 8 tranches, ce qui permet le lissage et l'étirement de l'amplitude des ressources des familles au plus près de leur capacité contributive respective.

Tranches	De	A
1	0	300
2	>300	450
3	>450	600
4	>600	800
5	>800	1000
6	>1 000	1 150
7	>1 150	1 350
8	>1 350	
Sans quotient		
Extérieurs		

Si votre quotient familial n'a pas été calculé pour les séjours de vacances et les centres de loisirs maternel et primaire, merci de vous présenter en Mairie au 8 rue Sainte-Geneviève les :

- lundi, mardi, jeudi et vendredi, de 8h30 à 11h45 et de 13h30 à 17h30,
- mercredi, de 8h30 à 11h45,
- samedi, de 8h30 à 11h45.

Comment utiliser le Portail Famille ?



Tout d'abord rendez-vous sur le portail famille en allant sur :

<https://portail-epinay-senart.ciril.net>



Entrez votre identifiant et votre mot de passe (créés lors de votre inscription) dans l'encart **CONNECTEZ-VOUS**, puis cliquez sur « **Se connecter** ».

Portail Famille Epinay-sous-Sénart

Accessibilité | Aide

PORTAIL FAMILLE EPINAY-SOUS-SÉNART

26 AVRIL 2021

Bienvenue sur le portail famille de la mairie d'Épinay-sous-Sénart

VACANCES D'ÉTÉ

Nous vous informons que les vacances d'été sont ouvertes pour les inscriptions/désinscriptions.

Pour rappel vous avez jusqu'au:
23 juin 2021 inclus pour inscrire/désinscrire vos enfants pour le mois de juillet 2021,
17 juillet 2021 inclus pour inscrire/désinscrire vos enfants pour le mois d'août 2021

En cas de nécessité, n'hésitez pas à prendre contact avec nous :
Téléphone : 01 60 47 85 25

CONNECTEZ-VOUS

Nom d'utilisateur *

Mot de passe *

SE CONNECTER

Se rappeler de moi [Mot de passe oublié ?](#)

INSCRIVEZ-VOUS

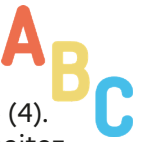
Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité ?

CLIQUEZ ICI.

DOCUMENTS

Texte personnalisable présentant la rubrique.

Comment inscrire vos enfants ?



Pour faire vos inscriptions, cliquez sur « Visualiser le planning de mes enfants »



Portail Famille Epinay sous-sénart

Accessibilité | Aide | Plan du site

Mon compte: [kourdouiri] | Déconnexion

PORTAIL FAMILLE EPINAY-SOUS-SÉNART

MON DOSSIER

- Consulter mon dossier et mes démarches
- Modifier mes coordonnées
- Accéder à mes documents dématérialisés

PLANNING

- Visualiser le planning de mes enfants

FACTORATION

- Payer mes factures
- Consulter l'historique de mon compte
- Mes prélèvements

ACTUALITÉS

- Consulter les dernières actualités

Cliquez sur l'enfant pour lequel vous souhaitez modifier / ajouter des réservations (dans cet exemple Dounia).

Les flèches devant « Mensuel » permettent de naviguer d'un mois à l'autre (1).



Cliquez sur « Modifier » pour modifier / ajouter des réservations (2).

Portail Famille Epinay sous-sénart

Accessibilité | Aide | Plan du site

Mon compte: [kourdouiri] | Déconnexion

ACCUEIL DOSSIER **PLANNING** FACTURATION ACTUALITÉS

11 MAI 2021 Aujourd'hui Centre de loisirs

DOUNIA : Mai 2021
Coût de la période : 0.00€

< > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

MODIFIER

accueil du matin et du soir

Matin

Soir

LSH Mercredi 2020-2021

Matin + repas

Après-midi + Repas

Journal

LSH Vacances 2020-2021

Matin (demi-journée centre)

Après-Midi (demi-journée centre)

Journal (centre de loisirs)

ateliers

étude

restauration scolaire

Repas

sortie à 17h

17h00

Cochez les jours de présence souhaités (3) et cliquez sur « Valider » (4). Vous pouvez renouveler l'opération autant de fois que vous le souhaitez.

Le nombre de cases cochées s'affichera sur la droite : « Modifications en cours ».

Portail Famille Epinay sous-sénart

Accessibilité | Plan du site

ACCUEIL DOSSIER **PLANNING** FACTURATION ACTUALITÉS

MODIFICATION EN COURS

0 annulation en attente

0 réservation en attente

TERMINER LES MODIFICATIONS

FAMILLE ACTIVITÉS

★ DOUNIA

Inscriptions :

- Accueil du matin et du soir
- ALSH Mercredi 2020-2021
- ALSH Vacances 2020-2021
- Ateliers
- Etude
- Restauration scolaire
- Sortie à 17h

(3) exemple de case cochable

VALIDER

(4)

Pour réserver des activités régulières, vous pouvez cliquer sur « Modification avancée » en bas de l'écran et suivre les instructions.



← QUITTER

MODIFICATION AVANCÉE

VALIDER

Dès que vous aurez terminé de cocher les réservations de votre(vos) enfant(s), cliquez sur « **Terminer les modifications** »



Accessibilité | Plan du site

Portail Famille

Mon compte: [kourdourli] Déconnexion

ACTUALITÉS

MODIFICATION EN COURS

0 annulation en attente
0 réservation en attente

TERMINER LES MODIFICATIONS

FAMILLE ACTIVITÉS

★ DOUNIA

Inscriptions :

- Accueil du matin et du soir
- ALSH Mercredi 2020-2021
- ALSH Vacances 2020-2021
- Ateliers
- Etude
- Restauration scolaire
- Sortie à 17h

Vous reviendrez automatiquement sur le planning de votre enfant.

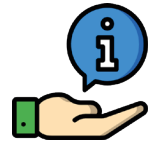
Un mail accusant réception arrivera dans votre boîte mail pour vous confirmer vos réservations.



Il est à **conserver pour toute réclamation**, sans lui nous ne pourrions pas répondre à votre demande.

Si vous ne le recevez pas, vérifiez dans vos Spams ou Courriers indésirables avant de contacter le service Enfance-Éducation.

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à vous rapprocher du service Enfance-Éducation :



→ **Téléphone : 01 60 47 85 25**

→ **Mail : periscolaire@ville-epinay-senart.fr**

Un récapitulatif de vos inscriptions apparaît : Cliquez sur « **Terminer** »



Accessibilité | Plan du site

Portail Famille

Mon compte: [kourdourli] Déconnexion

ACCUEIL DOSSIER **PLANNING** FACTURATION ACTUALITÉS

Tarification	Coût
à l'unité	1.00€

Total de vos modifications à l'unité : 1.00€

TOUT SUPPRIMER ← RETOUR **TERMINER**

IMPORTANT !

Il faut penser à inscrire votre enfant sur tous les temps périscolaires auxquels il participe afin d'éviter toute surfacturation.

Sur smartphone/tablette

Il est possible d'utiliser le Portail Famille avec un smartphone.

Mais pour un confort d'utilisation, nous préconisons l'usage d'un ordinateur.

En effet, l'affichage sur smartphone/tablette est différent car adapté à la taille de l'écran.

Si besoin, vous pouvez demander au service Enfance-Éducation le mode d'emploi sur smartphone.





INFOS PRATIQUES

Service Enfance-Education :

Téléphone : 01 60 47 85 25

Mail : periscolaire@ville-epinay-senart.fr

Adresse : 14, rue Sainte-Geneviève.

Mairie :

Adresse : 8, rue Sainte-Geneviève

Horaires d'ouverture :

Lundi, mardi, jeudi et vendredi :

de 8h30 à 11h45 et de 13h30 à 17h30

Mercredi : de 8h30 à 11h45

Samedi : de 8h30 à 11h45

Pour les affaires générales les horaires du mardi :

8h30 - 11h45 / 15h - 17h30

Sites web :

Site web portail famille :

<http://portail-epinay-senart.ciril.net>

Site web ville :

<https://www.ville-epinay-senart.fr>